

Association Foncière Urbaine Libre

"Le Parc de Lésigny"

E-mail : afulduparc@gmail.com

Téléphone : 01.60.02.27.15

Site internet : www.parcdelesigny.com

COMPTE RENDU REUNION SFR

en date du vendredi 09 juin 2020

Précédente réunion : 11 Janvier 2019

Présents :

Pour l'AFUL : Dan Zlotnjik Vice président Jean Christophe Mioche Responsable
Commission Câble ; Serge Henon, en tant qu'intervenant historique et résident ;

Pour SFR : Jean-Claude BRIER, Directeur des relations régionales ,

Réunion préliminaire à la signature éventuelle d'une nouvelle convention avec la Société SFR, suite au contrat signé en 2011 et reconduit en 2016.

Ce contrat signé en avril 2011 doit être revu ou dénoncé avant le 4 octobre 2020 (6mois avant la date d'échéance du 4 avril 2021)

Au cours des discussions, un point de divergence oppose les avis au sujet du réseau physique. Contrairement à l'AFUL, la société SFR représentée par Monsieur Brier considère le réseau comme propriété de la résidence. Ce point doit être éclairci par la société SFR au regard de la convention historique (2001)

Nous remettons à Monsieur Brier les différentes conventions signées en 2001 avec France télécom Câble et celle signée avec Numéricâble en 2011.

Monsieur Brier revient vers nous pour éclaircir ce sujet très rapidement

Sur nos questions sujettes aux améliorations possibles du réseau actuel. L'avenir n'étant pas dans les réseaux FFTLA, SFR n'engagera pas de modernisation de notre réseau. Cependant dans l'hypothèse où SFR venait à acquérir l'opérateur gestionnaire du réseau fibre FTTLH en cours de déploiement sur Lésigny (des négociations seraient en cours), SFR n'exclut pas à terme un passage de notre réseau en FTTLH sans toutefois s'engager fermement.

Jean Christophe Mioche présente également des photos de nos boîtiers répartis sur la résidence en très mauvais états. Constatation d'un non-respect du contrat de maintenance qui spécifie 2 passages par an pour maintenir le réseau en bon état physique et de fonctionnement.

Constatation de problème de connexion à certains endroits de la résidence (panne nombreuse et appel de nos résidents au SAV SFR)

Il semble important d'améliorer ces services pour augmenter la satisfaction et l'image de SFR auprès des résidents. En effet, beaucoup hésitent suite aux mauvaises expériences rapportées par les résidents abonnés.